

Al 35 jaar de modernste apparatuur  
mèt ouderwets goede service

## 35-jarig jubileum Poly Temp Scientific

Poly Temp Scientific levert en onderhoudt hoogwaardige labapparatuur. Inmiddels wordt er een compleet basispakket aangeboden voor laboratoria in onderzoek en diagnostiek. Dit jaar viert de Friese onderneming haar 35-jarig jubileum.

Dit zal gevierd worden met diverse aantrekkelijke jubileumacties en aanbiedingen die verspreid over het jaar bekend worden gemaakt. Het productportfolio bevat drie hoofdgroepen, waaronder flowkasten, vriezers en incubatoren. Waterbaden, schudders, ovens en centrifuges behoren ook tot het aanbod. Zo biedt Poly Temp Scientific een compleet pakket aan van algemene labapparatuur. "Het leveren van dit totaalpakket mèt specialistische kennis, service en onderhoud werpt zijn vruchten af", aldus directeur/eigenaar Peter van der Kuijlen.

### Flexibiliteit

Robert van der Kuijlen, eveneens directeur/eigenaar en de jongere broer van Peter, vult aan: "We voeren alle installatie, onderhoud en reparatiewerkzaamheden zelf uit. We zijn dus niet afhankelijk van fabrikanten en hebben de kwaliteit van dienstverlening zelf onder controle. Natuurlijk kan er een storing optreden aan apparatuur, dan staan we vanzelfsprekend snel op de stoep om het op te lossen, maar dat kunnen onze klanten beter zelf vertellen. Klanten vinden bij ons nog de flexibiliteit die in grotere organisaties vaak ontbreekt door bureaucratie. Soms moet er gewoon snel gehandeld worden, dus doen we dat ook."

### Totaalplaatje

"We zijn een team en we stralen dat ook uit. We hebben korte lijnen, waardoor we snel handelen en flexibel zijn qua planning en levering. Het is aan ons als directie om ervoor te zorgen dat

*'Klanten vinden bij ons nog de flexibiliteit die in grotere organisaties vaak ontbreekt door bureaucratie'*



**•35 YEARS**  
**POLYTEMP**  
SCIENTIFIC

**POLYTEMP.NL**

deze Poly Temp Scientific-cultuur bewaard blijft gedurende de groei van ons bedrijf en onze projecten", aldus Peter. Hij vervolgt: "Onze succesfactoren zijn onze vaardige en betrokken medewerkers. Iedereen is zich ervan bewust dat onze apparatuur en dienstverlening belangrijke schakels zijn in onderzoek en diagnostiek. Als klant merk je binnen vijf minuten of iemand alleen een apparaat komt neerzetten, of dat iemand komt helpen je werk zo efficiënt mogelijk te maken. Uitleg en onderhoudstips geven aan de gebruikers is daar een voorbeeld van. Als je dan ook nog proactief meedenkt in het efficiënt plaatsen van apparatuur en energiebesparing op het lab, dan laat je zien dat je het totaalplaatje snapt. We leveren niet alleen een apparaat, we worden 'Part of your team'." L